

KALİTE POLİTİKASI QUALITY POLICY

- Şirketimizin temel politikası, yönetimin tam desteği ve bütün çalışanlarının katılımı ile ürünümüze tüketilene kadar sahip olma bilinci içinde, Ürün Güvenliği, Sağlık ve Çevre duyarlılığı ilkelerini benimseyerek tam bir Müşteri Memnuniyetini sağlamaktır.

The basic policy of our company is to provide a complete customer satisfaction by complete participation of management and employees with the awareness of owing products until they are consumed, by adopting in Product Safety, Health and Environment Sensitivity principles.

- Müşteri beklentilerini karşılamayı ve çalışanların mutluluğunu amaçlayan Toplam Kalite Sistemimizde, Yönetimde ISO 13485, Üretimde İyi İmalat Koşulları (GMP) ve Ürün Kalitesinde Ulusal ve Uluslararası Standartlar ile 2007/47/EC Direktifi ile değiştirilen 93/42/EEC ve Resmi İşlemler uygulanmakta ve 21 CFR Part 820, 21 CFR Part 803 ve 21 CFR 806 FDA Regülasyonları referans alınmaktadır.

At our Total Quality System that claims customer's and employee's satisfaction and happiness, ISO 13485 at the management, Good Manufacturing Practices at the manufacturing, National and International Standards together with 93/42/EEC as amended by Directive 2007/47/EC at the product quality and Legal Regulations are put into practice and 21 CFR Part 820, 21 CFR Part 803 and 21 CFR 806 FDA regulations are taken as reference.

- Firmamız ISO 13485 Kalite Sistem Standardı paralelinde, Kalite Yönetim Sisteminin etkinliğinin sürekli iyileştirilmesi ve şartlara uygunluğunu sağlamak için Kalite Yönetim Sistemini güncel tutacaktır.

In order to improve Quality Management System effectiveness continuously and to provide its conformity with requirements, our company will update Quality Management System continuously in paralel with ISO 13485 Quality System Standard.

- Kuruluşundan beri "İnsan Sağlığında Emniyetin Simgesi" olan şirketimiz, gelişen ürün ve üretim teknolojilerini uygulayarak, sürekli eğitimle desteklenen çalışanları ile birlikte pazardaki rekabet gücünü arttırmayı ve sektöründe yurt içinde lider yurt dışında tanınmış marka olmayı ve kar ederek sürekli gelişmeyi hedeflemektedir.

Since it's foundation, as a symbol of "Security Of The Human Health", our company aims to increase competition power in the market, to become a leader at domestic and a well known company abroad, and continuous improvement by profiting by the way of improving product and manufacturing technology and continuously training employees.

- Hastaların güvenliğini, konforunu ve memnuniyetini sağlamak

To provide patient security, comfort and satisfaction

- Müşteri isteklerini algılayıp, beklentilerinin ötesindekileri belirleyip sunmak

To determine and exceed our customer's needs and expectation

- Personelin sürekli gelişimini sağlamak
Continuously improve employees abilities and performance
- Optimum verimlilik ve karlılık
Optimum performance and profitability
- Rekabet gücünü korumak
To maintain competition power
- Çevreyi korumak.
To protect environment

MERT SEVİNÇLİ
Genel Müdür Yardımcısı

